

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE GORBI Piotr Garbacz

I. Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (OWH) mają zastosowanie do umów sprzedaży towarów i/lub usług, zawieranych przez Piotra Garbacz, prowadzącego według informacji ujawnionej w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej działalność gospodarczą pod firmą GORBI Piotr Garbacz z siedzibą w Lublinie, ul. Ludwika Spiessa 5, 20-270 Lublin, NIP: 7162083089, REGON: 431094177, BDO: 000077758 (GORBI), z osobami trzecimi zawierającymi umowę z GORBI w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, w tym dystrybutorami nabywającymi od GORBI towar w celu dalszej odsprzedaży (Kontrahenci). W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy, a postanowieniami OWH, wiążące dla Stron są postanowienia umowy.
- Niniejsze OWH nie znajdują zastosowania do umów zawieranych z konsumentami w rozumieniu przepisu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
- Niniejsze OWH są doręczane Kontrahentowi przy zawarciu umowy, a ponadto są dostępne na witrynie internetowej <http://www.gorbi.pl/>.
- Na życzenie Kontrahenta, OWH mogą mu zostać udostępnione w formie elektronicznej lub papierowej. OWH są warunkami wyłącznie obowiązującymi; wyklucza się stosowanie warunków handlowych Kontrahenta sprzecznych lub odbiegających od warunków handlowych GORBI.
- Wszelkie uzgodnione pomiędzy Stronami odstępstwa od OWH wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Jeżeli poszczególne postanowienia OWH lub zawartej na ich podstawie umowy okażą się nieskuteczne lub niewykonalne, nie będzie to miało wpływu na skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień. Strony są wtedy związane prawami i obowiązkami o treści możliwie najbardziej oddającej zamierzony cel gospodarczy nieskutecznego lub niewykonalnego postanowienia i przepisami powszechnie obowiązującego w tym zakresie prawa.
- Dostarczane przez GORBI towary stanowią produkt wytworzony specjalnie na zamówienie Kontrahenta, nie występujący w sprzedaży regularnej, o cechach zindywidualizowanych, zgodnie ze złożonym zamówieniem – chyba że co innego wynika z treści zamówienia.
- Poprzez zawarcie umowy, Kontrahent wyraża zgodę na wykonanie przez GORBI dokumentacji fotograficznej przedmiotu zamówienia w trakcie montażu i po jego zakończeniu oraz wykorzystanie wykonanych zdjęć w celach promocyjnych GORBI. W związku z powyższym, wysokość wynagrodzenia (cena) podana Kontrahentowi i wskazana w umowie zawiera 1% rabatu. W przypadku braku wyrażenia zgody lub jej cofnięcia rabat zostanie anulowany.
- Kontrahent nie może dokonać bez pisemnej zgody GORBI cesji praw wynikających z zawartej umowy sprzedaży towarów i/lub usług na rzecz osób trzecich.

II. Warunki sprzedaży i wykonania usług

- Każde zamówienie złożone przez Kontrahenta lub drogą mailową pod adresem bok@gorbi.pl dla swej ważności musi być niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych potwierdzone przez osobę upoważnioną do działania w imieniu GORBI za pośrednictwem poczty elektronicznej z potwierdzeniem przyjęcia wszystkich warunków wskazanych w zamówieniu, a w szczególności terminu dostawy towaru i/lub wykonaniu usługi oraz ceny.
- Niezależnie od potwierdzeniu przez GORBI przyjęcia zamówienia, Strony podpiszą umowę na warunkach ustalonych w zamówieniu i jego potwierdzeniu. Umowa stanowi podstawę realizacji zamówienia złożonego w trybie wskazanym w punkcie II.1.
- Podstawę realizacji zamówienia w przypadku towarów znajdujących się w regularnej sprzedaży GORBI, niewymagających dostosowania do indywidualnych potrzeb Kontrahenta, stanowi pisemne potwierdzenie zamówienia, doręczane Kontrahentowi najpóźniej w chwili dostarczenia rzeczy.
- Kontrahentowi bez zgody GORBI nie przysługuje prawo do anulowania zamówienia, które zostało potwierdzone i przyjęte przez GORBI do realizacji.
- GORBI nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędów popełnionych w treści zamówienia złożonego przez Kontrahenta.
- Kontrahent przyjmuje do wiadomości, że wpłata zaliczki w wysokości i terminie ustalonym przez Stronę w umowie warunkuje przystąpienie przez GORBI do realizacji zamówienia. Z uwagi na obowiązujący GORBI harmonogram prac, uwzględniający z jednej strony specyfikę procesu produkcyjnego oferowanego towaru i technologii jego wytwarzania i montażu, a z drugiej ustalane przez Stronę terminy płatności zaliczek i realizacji umów, opóźnienie w zapłacie zaliczki skutkować będzie wydłużeniem terminu realizacji umowy o wskazany każdorazowo przez GORBI możliwie najkrótszy okres, gwarantujący prawidłowe wytworzenie i montaż towaru.
- W celu sfinalizowania zamówienia, GORBI dokona pomiarów w miejscu montażu, jeżeli jest to konieczne do zawarcia umowy. GORBI zastrzega, iż pomiary wykonywane są z dokładnością do 2 cm. GORBI nie ponosi odpowiedzialności za następstwa błędnych pomiarów dokonanych przez Kontrahenta.
- Na podstawie materiałów dostarczonych przez Kontrahenta, GORBI może sporządzić poglądową wizualizację montażu zamówionego towaru. Wizualizacja nie stanowi integralnej części umowy i nie stanowi podstawy określenia sposobu wykonania umowy przez GORBI, w szczególności nie ogranicza GORBI w zakresie sposobu i techniki wykonania przedmiotu Umowy. Przed przystąpieniem do wykonania wizualizacji GORBI pobierze kwotę 500,00 złotych netto, która zostanie rozliczona na następujący sposób:
 - w razie niedojścia do skutku umowy po wykonaniu wizualizacji, pobrana kwota zostaje zaliczona tytułem wynagrodzenia za wykonanie wizualizacji;
 - w razie zawarcia umowy w następstwie wykonania wizualizacji, wskazana kwota zostaje zaliczona na poczet wynagrodzenia z tytułu wykonania umowy, bez obciążania Kontrahenta kosztem wykonania wizualizacji.
- Terminy realizacji zamówień mogą ulec zmianie w sytuacjach niezależnych od GORBI, o ile postanowienie odmienne nie zostało zastrzeżone w potwierdzonym zamówieniu i/lub umowie. O zmianie terminu dostawy i/lub realizacji usługi Kontrahent zostanie niezwłocznie poinformowany.
- W przypadku uzgodnienia przez Stronę wykonania prac dodatkowych lub zmiany sposobu wykonania przedmiotu umowy, termin określony w umowie ulegnie wydłużeniu co najmniej o czas niezbędny do wykonania prac dodatkowych lub uwzględnienie zmienionego sposobu wykonania umowy, chyba że Strony postanowią inaczej w odrębnym porozumieniu na piśmie.
- Kontrahent zobowiązany jest do przygotowania i udostępnienia miejsca montażu (w tym przygotowania podłoża pod montaż – według wskazań GORBI) bezzwłocznie po zgłoszeniu przez GORBI gotowości do rozpoczęcia prac, nie później niż w terminie wskazanym w umowie. W

przypadku opóźnienia Kontrahenta w udostępnieniu miejsca montażu GORBI wskaże Kontrahentowi nowy termin realizacji umowy, ustalony z uwzględnieniem obowiązującego GORBI harmonogramu prac. W razie ustalenia nowego terminu realizacji umowy, Strony sporządzą stosowny aneks. Brak porozumienia w zakresie ustalenia nowego terminu realizacji prac, jak też brak jakiegokolwiek kontaktu ze strony Kontrahenta umożliwi GORBI skorzystanie z prawa do naliczania kar umownych określonych w punkcie VI.2 i/lub odstąpienia od umowy zgodnie z punktem VII.1.b).

- Przyjmuje się, że dostawa towaru jest wykonana z chwilą wydania go Kontrahentowi lub przewoźnikowi przez niego wskazanemu. Z tą chwilą na Kontrahenta przechodzi ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru.
- Przyjmuje się, że usługa jest wykonana z chwilą podpisania protokołu odbioru, z zastrzeżeniem punktu II.14. W razie zaniechania przez Kontrahenta udziału w czynności odbioru osobiście lub przez osobę upoważnioną GORBI uprawniona będzie do sporządzenia protokołu odbioru jednostronnie.
- Kontrahent zobowiązany jest odebrać zamówiony towar i/lub usługę. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady istotne, uniemożliwiające korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, Kontrahent ma prawo odmówić odbioru i przesunąć jego termin do czasu usunięcia stwierdzonych wad istotnych, uzgadniając jednocześnie z GORBI termin do ich usunięcia, nie dłuższy niż 14 dni. Odmowa dokonania odbioru, jak i termin usunięcia wskazanych wad istotnych zostaną stwierdzone w podpisanych przez Stronę protokole odbioru. Po usunięciu wad istotnych Strony przystępują ponownie do czynności odbioru. Nieodebranie towaru i/lub usługi z przyczyn innych niż stwierdzone wady istotne nie zwalnia Kontrahenta z obowiązku dokonania zapłaty całej ceny.
- Towar będący przedmiotem sprzedaży, jak też podlegający dostawie w ramach umów o usługi z montażem wyposażenia dostarczanego przez GORBI pozostaje własnością GORBI do momentu zapłaty całej ceny wynikającej z umowy i wystawionej na rzecz Kontrahenta faktury.
- Formą płatności jest przelew bankowy na konto GORBI wskazane w treści umowy bądź faktury VAT. Za dzień dokonania zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego GORBI.
- W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny lub którejkolwiek jej części wymagalnej zgodnie z postanowieniami umowy GORBI ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie (lub za opóźnienie w transakcjach handlowych) i wstrzymać dostawę towaru i/lub świadczenie usług do czasu uregulowania całej ceny lub jej wymagalnej części powiększonej o należne odsetki liczone za okres opóźnienia w zapłacie. W takim przypadku, termin realizacji umowy wydłuża się co najmniej o okres opóźnienia Kontrahenta w zapłacie na rzecz GORBI. Postanowienie punktu II.6 zd. drugie stosuje się odpowiednio.
- Wyłącza się możliwość dokonywania przez Kontrahenta potrąceń wierzytelności z należnościami wynikającymi z zawartych z GORBI umów, chyba że Kontrahent będący osobą fizyczną zawarł umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, jednak z treści zawartej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

III. Dystrybutorzy

- Współpraca z podmiotami trudniącymi się zawodowo nabywaniem towarów GORBI w celu ich dalszej odsprzedaży odbywa się na zasadach określonych w umowie o współpracy, niniejszych OWH oraz ustalonych indywidualnie Warunkach współpracy, stanowiących załącznik do umowy z Dystrybutorem.
- Do realizacji zamówień na rzecz Dystrybutorów nie znajdują zastosowania postanowienia punktu I.8, I.9, II.1-3, II.7, II.11, II.13, II.14, IV.2-4, IV.9, VI.2, VII.1 pkt b). Ceny poszczególnych produktów oraz ewentualnie przyznane rabaty wynikają każdorazowo z Warunków współpracy, stanowiących załącznik do umowy z Dystrybutorem, natomiast w ramach zawartej umowy o współpracę towar dostarczany jest do Dystrybutorów na podstawie zamówienia złożonego w sposób wskazany w punkcie II.1.
- Zamówiony i dostarczony towar wolny od wad nie podlega zwrotowi. Zwrot zamawianych towarów jest możliwy jedynie w uzasadnionych przypadkach, za zgodą GORBI wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności i dotyczy tylko towarów standardowych, oryginalnie zapakowanych, nieotwartych, w nieuszkodzonych opakowaniach w terminie 3 dni od daty dostawy i na koszt Dystrybutora. Nie podlegają zwrotowi wszystkie (niewadliwe) towary niestandardowe – nieznajdujące się na stałe w ofercie GORBI i dostarczone na specjalne zamówienie Dystrybutora.
- GORBI może wstrzymać realizację przyjętego zamówienia, gdy łączne zadłużenie Dystrybutora wobec GORBI przekroczyło kwotę przyznanego kredytu kupieckiego lub w przypadku, gdy Dystrybutor opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek należności na rzecz GORBI powyżej 5 dni.
- Dystrybutorzy w celu prowadzenia dalszej odsprzedaży produktów oferowanych przez GORBI zobowiązani są do posiadania odpowiedniego przeszkolenia z ich charakterystyki, zasad użytkowania i montażu. Organizacja szkolenia i pokrycie jego kosztów leży po stronie GORBI, a fakt udziału w szkoleniu dokumentuje wydany przez GORBI certyfikat.
- GORBI nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej i/lub odpowiedzialności z tytułu rękopmi za realizowany przez Dystrybutora lub jakikolwiek inny podmiot montaż produktu.
- Dystrybutorzy zobowiązani są zaniechać wszelkich działań, skutkiem których może być zatajenie informacji o producencie towarów GORBI, w tym w szczególności:
 - podawanie się przez Dystrybutora za producenta towarów GORBI,
 - usuwanie oznaczeń GORBI z towarów,
 - wykorzystywanie asortymentu GORBI w materiałach promocyjnych Dystrybutora z zaniechaniem wyraźnego wskazania GORBI jako ich producenta.W razie stwierdzenia naruszenia powyższych obowiązków, GORBI może domagać się od Dystrybutora zapłaty kary umownej w wysokości 10.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia.

IV. Ogólne warunki gwarancji. Rękojmia za wady

- GORBI udziela 24 miesięcy gwarancji jakości na sprzedany towar.
- GORBI umożliwi przedłużenie gwarancji, o której mowa w punkcie IV.1, maksymalnie do 5 lat. Warunkiem przedłużenia gwarancji jest wykonanie odpłatnego przeglądu gwarancyjnego, bezpośrednio po upływie podstawowego, 24-miesięcznego okresu gwarancji. Każdy płatny przegląd gwarancyjny wydłuża udzieloną przez GORBI gwarancję o 1 rok.

- Koszt przeglądu gwarancyjnego, o którym mowa w punkcie IV.2, wynosi 500,00 zł netto + 2% wartości przedmiotu umowy netto, powiększoną o koszty dojazdu w wysokości 1,00 zł netto/km – jednak nie mniej niż 900,00 zł netto.
- Zamówienie przeglądu gwarancyjnego leży po stronie Kontrahenta. Zamówienie można złożyć w sposób wskazany w punkcie II.1. Potwierdzeniem przyjęcia zamówienia będzie wystawienie przez GORBI faktury proforma. Przegląd zostanie dokonany w terminie ustalonym z Kontrahentem, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia otrzymania przez GORBI wpłaty kwoty objętej fakturą proforma.
- GORBI nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieodpowiednią lub niefachową eksploatacją, w tym dalszym użytkowaniem towaru pomimo dostrzeżenia wad, usterek lub nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu, nieprawidłowym montażem lub uruchomieniem przez Kontrahenta bądź osoby trzecie, jak również związane z nieprawidłowym lub niedbałym użytkowaniem, a w szczególności za następstwa niefachowych przeróbek, podjętych bez zgody GORBI lub prace naprawcze przeprowadzane przez Kontrahenta lub osoby trzecie, jak też szkody wynikłe z nieprzestrzegania przez Kontrahenta zasad określonych w Instrukcji Użytkowania. Wszelkie zmiany, naprawy i przeróbki towaru dokonane przez Kontrahenta we własnym zakresie skutkować będą wygaśnięciem gwarancji.
- GORBI nie ponosi ponadto odpowiedzialności za uszkodzenia ścian, sufitu i innych elementów, do których montowany jest produkt w zakresie, w jakim ingerencja w te elementy jest niezbędna do prawidłowego montażu zamówionego przez Kontrahenta towaru – o czym Kontrahent zostanie każdorazowo poinformowany. Niestabilna konstrukcja tych elementów może być przyczyną odmowy dokonania montażu.
- Za wady dostarczonego produktu nie są uznawane zmiany w jego wyglądzie lub funkcjonowaniu wynikające tylko z jego normalnego zużycia. Rękąmią i gwarancją nie są ponadto objęte powstałe podczas użytkowania zabrudzenia materiału, z którego wykonane jest poszycie, nakładane na zagięciach tkaniny, efekt falowania/jodełkowania tkaniny powstającego najczęściej na szwach, zgrzewach bądź krawędziach bocznych materiału – co jest normalnym następstwem zwiększenia grubości tkaniny w tych miejscach, a także wydłużenie i zniekształcenie krawędzi bocznych i tkaniny poszycia będące wynikiem zbyt intensywnego użytkowania. Reklamacji nie podlegają także uszkodzenia napędu elektrycznego wynikające z zbyt intensywnego użytkowania, a także powstałe wskutek wahań napięcia sieci zasilającej, nadmiernego lub nieprawidłowego napięcia lub wyładowań elektrycznych, a ponadto wszelkie uszkodzenia spowodowane silnym wiatrem, uderzeniami, wilgocią, działaniem cieczy, chemikaliów, środków czyszczących i innych substancji, na których działanie użytkownik naraził towar wbrew Instrukcji użytkowania.
- GORBI w toku realizacji umów sprzedaży towarów i/lub usług bezwzględnie przestrzega zaleceń producenta w zakresie zastosowania, montażu i funkcjonalności danego asortymentu.
- Kontrahent przed przystąpieniem do korzystania z produktu dostarczonego przez GORBI jest obowiązany zapoznać się z Instrukcją Użytkowania, załączoną do umowy lub wydaną przy sporządzeniu protokołu odbioru.
- Wszelkie konstrukcje będące przedmiotem umów, nie są przeznaczone do użytkowania w warunkach opadów śniegowych, nie posiadają właściwości wodoodpornych lub innych szczególnych właściwości - jeśli odmiennie nie określono w Instrukcji użytkowania.
- W przypadku dostawy towaru za pośrednictwem firmy zewnętrznej (kurier i in.), towar przed wysyłką jest szczegółowo sprawdzany zarówno pod względem jakościowym, jak i ilościowym. Wysłęce podlega jedynie towar pełnowartościowy.
- W okresie gwarancji GORBI jest zobowiązana do bezpłatnego usuwania wad i uszkodzeń sprzedanego towaru, tj. naprawy lub wymiany tych jego elementów, które w okresie gwarancji okażą się wadliwe tzn. wyłącznie niepełnowartościowe lub uszkodzone, na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędnej konstrukcji, wadliwego wykonania, montażu / instalacji. W przypadku braku podstaw do uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorcy GORBI nie będzie ponosić kosztów demontażu i ponownego montażu produktu, ani jakichkolwiek innych kosztów związanych bezpośrednio z montażem i demontażem.
- GORBI zobowiązuje się do usunięcia w ramach gwarancji wszystkich wad, o których została zawiadomiona przez Kontrahenta w należyty sposób przed upływem okresu gwarancji, nie później niż w terminie 30 dni od dnia zawiadomienia, o ile Strony nie ustalą innego terminu.
- Kontrahent winien zawiadomić GORBI o wykryciu usterki niezwłocznie, poprzez formularz serwisowy dostępny na stronie internetowej www.gorbi.pl lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres bok@gorbi.pl. Zgłoszenie powinno zawierać opis usterki oraz dokumentację fotograficzną. Użytkowanie towaru po ujawnieniu usterki może skutkować nieuwzględnieniem reklamacji.
- GORBI zobowiązuje się do podjęcia niezbędnych działań zmierzających do usunięcia zaistniałych usterek sprzedanego towaru, w tym ustalenia ich przyczyny i powiadomienia o niej Kontrahenta nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wadzie.
- Usunięcie usterki oraz wydanie towaru Kontrahentowi po jej usunięciu stwierdzone zostanie podpisaniem przez Strony protokołu odbioru serwisowego.
- GORBI może zlecić dokonanie napraw gwarancyjnych innemu profesjonalnemu podmiotowi.
- Odpowiedzialność GORBI z tytułu rękąmi zostaje wyłączona.
- W przypadku, jeżeli GORBI nie wykona obowiązków z tytułu gwarancji w terminie, o którym mowa w punkcie IV.13 bez uzasadnionej przyczyny, Kontrahent jest uprawniony do usunięcia wady we własnym zakresie i na koszt GORBI – jedynie po uprzednim uzyskaniu akceptacji kosztów wykonania zastępczego przez GORBI. GORBI zobowiązuje się zaakceptować koszty wykonania zastępczego, jeżeli nie będą one przewyższać rzeczywistych kosztów usunięcia usterki i nie będą odbiegać od stawek rynkowych. Skorzystanie z niniejszego uprawnienia przez Kontrahenta wyłącza prawo do naliczania kar umownych zgodnie z postanowieniami punktu VI.1 pkt b).

V. Zasady zachowania poufności. Oznaczenia handlowe

- Kontrahent (za wyjątkiem osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści zawartej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanego przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) i GORBI w trakcie obowiązywania łączącej ich umowy oraz po jej zakończeniu zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, w tym tajemnicy przedsiębiorstwa, warunków handlowych i zasad wzajemnej współpracy (**Informacje poufne**). Ujawnienie jakichkolwiek informacji poufnych bez zgody GORBI, udzielonej pod rygorem nieważności na piśmie, skutkować będzie obowiązkiem zapłaty na rzecz GORBI kary umownej w wysokości 10.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia.

Powyższe ograniczenia nie dotyczą ujawnienia informacji poufnych zgodnie z wymogami obowiązującego prawa, orzeczenia sądu, decyzji administracyjnej lub innych rozstrzygnięć właściwych organów.

- GORBI zastrzega sobie prawo do wyłącznego korzystania z logo oraz innych oznaczeń słownych lub graficznych identyfikujących jego przedsiębiorstwo i oferowane towary. Poza czynnościami bezpośrednio zmierzającymi do właściwego wykonania przedmiotu umowy Kontrahent nie może używać ani powielać oznaczeń identyfikujących GORBI bez zawarcia stosownej umowy licencyjnej lub bez zgody GORBI wyrażonej każdorazowo na piśmie pod rygorem nieważności.

VI. Kary umowne

- W przypadku opóźnienia GORBI:
 - w wykonaniu umowy – Kontrahent jest uprawniony do żądania od GORBI kary umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy za każdy dzień opóźnienia,
 - w wykonaniu obowiązków z tytułu gwarancji – Kontrahent jest uprawniony do żądania od GORBI kary umownej w wysokości 0,1% wartości wadliwego elementu zadania, za każdy dzień opóźnienia.
- W wypadku niewykonania przez Kontrahenta obowiązku udostępnienia miejsca montażu lub opóźnienia w odbiorze przedmiotu umowy, GORBI może naliczyć karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego za każdy dzień opóźnienia. Przyjmuje się, że w razie skorzystania przez GORBI ze wskazanego w punkcie II.13 prawa do sporządzenia protokołu odbioru jednostronnie, uprawnienie do naliczenia kary umownej z tytułu opóźnienia w odbiorze przedmiotu umowy nie powstaje.
- Kary umowne mogą być naliczane z różnych tytułów łącznie, o ile spełnione zostały w tym zakresie przesłanki ich naliczania. Łączna wysokość kar umownych, w tym naliczonych z różnych tytułów i zsumowanych, nie może przekroczyć 10% wynagrodzenia.
- Kary umowne naliczane będą od kwoty wynagrodzenia netto.

VII. Prawo odstąpienia

- GORBI przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacji, gdy:
 - Kontrahent opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia lub którejkolwiek jego wymagalnej części, o więcej niż 14 dni;
 - Kontrahent opóźnia się z udostępnieniem miejsca montażu o więcej niż 7 dni;
 - Materiały niezbędne do wykonania umowy zgodnie z zamówieniem, okazały się niedostępne w terminie pozwalającym na wykonanie umowy zgodnie z jej treścią, chyba że Strony ustalały nowy sposób wykonania umowy lub przedłużą termin jej realizacji o czas niezbędny do pozyskania materiałów trudno dostępnych z zachowaniem wymogów określonych w umowie;
 - Kontrahent nie złoży gwarancji, o której mowa w punkcie VIII.2, na warunkach tam wskazanych.
- Z umownego prawa odstąpienia GORBI może skorzystać w terminie 30 dni od dnia wystąpienia okoliczności opisanych w punkcie VII.1.
- W wypadku gdy GORBI dopuszcza się zwłoki w realizacji przedmiotu umowy, Kontrahent może wyznaczyć GORBI odpowiedni dodatkowy termin do wykonania, nie krótszy niż 14 dni, z jednoczesnym zastrzeżeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.
- Jeśli GORBI wykonuje przedmiot umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową Kontrahent może wezwać GORBI do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć w tym celu odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Kontrahent może od umowy odstąpić.
- Upływ terminu wyznaczonego zgodnie z punktem VIII. 3 i/lub VIII.4 nie uznaje się za bezskuteczny w przypadku przystąpienia przez GORBI (przed jego upływem) do wykonania przedmiotu umowy lub podjęcia przez Strony rokowań lub negocjacji.
- Kontrahent może skorzystać z umownego prawa odstąpienia w terminie 7 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego zgodnie z punktem VIII.3 i/lub VIII.4.
- Prawo odstąpienia wykonuje się przez złożenie pisemnego oświadczenia drugiej Stronie.
- W razie wykonania prawa odstąpienia od umowy umowa uważana jest za niezawartą, a Strony zobowiązane są do zwrotu tego co już świadczyły, w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Za świadczone usługi oraz za korzystanie z rzeczy należy z drugiej Stronie odpowiednie wynagrodzenie.
- W przypadku odstąpienia od umowy przez GORBI po przystąpieniu do jej realizacji, z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta, Kontrahent zobowiązany jest pokryć poniesione przez GORBI koszty związane z realizacją umowy, a powstałe do dnia skorzystania z prawa odstąpienia – na podstawie sporządzonego przez strony kosztorysu wykonanych prac i/lub usług oraz zużytych materiałów, jeżeli przewyższają one kwotę uiszczonej zaliczki.
- Kontrahentowi będącemu osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści zawartej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanego przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, który zawarł z GORBI umowę na odległość lub poza lokalnie przedsiębiorstwa - przysługuje ponadto prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dn. z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.). Od umowy odstąpić można, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do niniejszych OWH. Prawo odstąpienia opisane w niniejszym punkcie nie dotyczy umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Kontrahenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

VIII. Gwarancja zapłaty

- Warunkiem rozpoczęcia prac przez GORBI jest zapłata wynagrodzenia umownego (lub jego części) w wysokości i terminie określonych w umowie.
- Na żądanie GORBI Kontrahent nie będący osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści zawartej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanego przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zobowiązany jest dostarczyć w terminie wskazanym w treści wezwania nie dłuższym jednak niż 7 dni wydaną przez ubezpieczyciela lub bank Kontrahenta nieodwoływalną, bezwarunkową i płatną na każde żądanie GORBI gwarancję

zapłaty całości kwoty określonej w umowie, bądź pozostałej do zapłaty części wynagrodzenia. GORBI uprawnione jest do żądania wskazanej w niniejszym ustępie gwarancji także po rozpoczęciu realizacji umowy, w każdym czasie w razie opóźnienia Kontrahenta w płatności kwot wynagrodzenia wynikających z umowy.

IX. Siła wyższa

W razie zajścia okoliczności nieprzewidzianych, niezależnych od woli GORBI, na wystąpienie których GORBI nie miała wpływu i którym nie mogła ona zapobiec przy dołożeniu należytej staranności (Siła wyższa), zaistniałych po zawarciu umowy, uniemożliwiają jej wykonanie w całości lub w części - gdyby te okoliczności trwały dłużej niż 30 dni, w ciągu 14 dni od zajścia powyższych przesłanek Strony zobowiązane są podjąć negocjacje zmierzające do renegotjowania warunków umowy lub jej rozwiązania. O zaistnieniu okoliczności uznanych za Siłę wyższą GORBI zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić Kontrahenta.

X. Postanowienia końcowe

1. Zmiany oraz uzupełnienia OWH wywierają skutek na przyszłość - tylko wobec umów zawartych po ich dokonaniu.
2. OWH oraz zawarte na ich podstawie umowy podlegają prawu polskiemu.
3. W sprawach nieregulowanych w OWH lub umowie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym zwłaszcza Kodeksu cywilnego.
4. W przypadku sporu pomiędzy GORBI i Kontrahentem (nie będącym osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści zawartej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikające w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) wynikającego z zastosowania OWH oraz realizacji umowy sprzedaży towaru i/lub usługi zawartej na podstawie OWH sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby GORBI.

Załączniki:

- informacja o prawie odstąpienia od umowy;
- wzór odstąpienia od umowy.

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

- Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować GORBI Piotr Garbacz [ul. Ludwika Spiessa 5, 20-270 Lublin] o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną)
- Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
- Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów, w wysokości zgodnej z ceną usług operatora pocztowego.

W przypadku umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa, jeśli rzecz ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłana pocztą, a dostarczono ją do miejsca zamieszkania konsumenta w chwili zawarcia umowy, odbioru rzeczy dokonamy we własnym zakresie i na nasz koszt.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Załącznik nr 2. Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: GORBI Piotr Garbacz, ul. Ludwika Spiessa 5, 20-270 Lublin.
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi:(*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko
- Adres

- Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.